

## Condiții de utilizare a Serviciilor „Vehicul conectat”

[v.1 2017]

Prezentele Condiții de utilizare se aplică relației dintre Dumneavoastră și OnStar Europe Limited și afiliații săi („OnStar” sau „noi” sau „nouă”). Se aplică în cazul utilizării de către Dumneavoastră a serviciilor pe care vi le punem la dispoziție astfel cum se descrie în Secțiunea 4 și pe Site-ul web și exclude serviciile furnizate de furnizorii de rețele externe, Furnizorii de Servicii Wireless și alte Servicii externe („Serviciile”). Cuvintele scrise cu literă majusculă sunt definite în Secțiunea 3 de mai jos.

Prin accesarea imediată a Serviciilor, sunteți de acord cu faptul că nu veți avea dreptul de a vă retrage în termen de 14 (paisprezece) zile de la încheierea Contractului.

### Rezumat

În momentul în care Dumneavoastră acceptați Condițiile de utilizare pe durata procesului nostru de înregistrare sau în momentul în care accesați sau utilizați Serviciile, sunteți de acord cu următoarele:

- veți utiliza Serviciile numai în momentul în care puteți face acest lucru în condiții de siguranță și le veți utiliza numai în conformitate cu legea și cu prezentul Contract;
- dacă alte persoane utilizează Serviciile folosind contul Dumneavoastră de utilizator, Dispozitivul conectat sau Vehiculul conectat, vă veți asigura că respectivele persoane utilizează Serviciile în momentul în care acest lucru se poate realiza în condiții de siguranță și în conformitate cu prevederile legii și cu prezentul Contract;
- în situația în care sunt disponibile, Aplicațiile, cartografierea în direct și alte servicii (inclusiv rezervările hoteliere și serviciile de parcare, dacă sunt oferite) sunt furnizate de entități externe și nu de OnStar, numai dacă nu se prevede altfel în mod expres. Dacă instalați sau utilizați Aplicații și servicii ale entităților externe, se vor aplica termenii și condițiile (inclusiv politicile privind utilizarea adecvată) și politica de confidențialitate ale respectivei entități externe. OnStar și Furnizorul Vehiculului Dumneavoastră nu sunt responsabili de Aplicațiile și serviciile entităților externe. Aplicațiile și funcționalitățile de cartografiere și navigare pot fi modificate, iar furnizarea lor poate fi întreruptă în totalitate sau parțial, în orice moment;
- serviciile OnStar aferente autovehiculului conectat nu sunt disponibile în toate țările. Consultați Site-ul web pentru mai multe detalii;
- pentru a utiliza un HotSpot Wi-Fi în Vehiculul Dumneavoastră, trebuie să achiziționați un pachet de date de la un Furnizor de Servicii Wireless extern desemnat și trebuie să aveți un abonament activ la Serviciile OnStar. Pachetele de date nu sunt disponibile în toate țările. Pentru a activa această

funcționalitate în Vehiculul Dumneavoastră (dacă este disponibilă), trebuie să acceptați termenii și condițiile Furnizorului de Servicii Wireless. Pentru detalii, adresați-vă unui consilier OnStar;

- este posibil să suspendăm sau să întrerupem accesul Dumneavoastră la Servicii, în totalitate sau parțial, în situațiile prevăzute în aceste Condiții de utilizare;
- putem accesa, modifica sau actualiza software-ul utilizat pentru furnizarea Serviciilor. În anumite situații (de ex. dacă este necesară o actualizare pentru soluționarea unei probleme de siguranță sau securitate cu privire la Software-ul utilizat pentru furnizarea Serviciilor), noi sau Furnizorul Vehiculului Dumneavoastră putem accesa, modifica sau actualiza software-ul respectiv fără a vă notifica în prealabil sau fără a obține consimțământul Dumneavoastră;
- ne veți notifica în momentul în care doriți să vă anulați Serviciile sau în care intenționați să vindeți sau să casați Vehiculul Dumneavoastră, apăsând butonul albastru OnStar din Vehiculul Dumneavoastră sau contactându-ne la: [onstar.europe@onstar.com](mailto:onstar.europe@onstar.com) și trebuie să încetați să mai utilizați Serviciile pentru respectivul Vehicul;
- nu toate Serviciile vor funcționa pentru toate vehiculele, browserele web, telefoanele mobile sau tabletele (contactați un Consilier OnStar pentru mai multe detalii);
- avem anumite drepturi de a utiliza și partaja informațiile pe care ni le furnizați în legătură cu Serviciile. Respectivele informații vor fi prelucrate de noi în conformitate cu Avizul nostru de confidențialitate;
- Serviciile sunt furnizate „CA ATARE” și sunt limitate de situațiile asupra cărora nu deținem controlul. Numai dacă nu se prevede altfel în aceste Condiții de utilizare sau dacă nu se solicită altfel prin lege, nu emitem nicio afirmație sau garanție cu privire la Servicii sau la disponibilitatea lor;
- putem modifica prezentul Contract și vă vom înștiința cu privire la modificările semnificative. În cazul în care continuați să accesați sau să utilizați Serviciile, acest lucru indică faptul că acceptați Contractul modificat. Dacă nu sunteți de acord cu modificările, puteți rezilia prezentul Contract și puteți înceta să mai utilizați Serviciile;
- utilizarea de către Dumneavoastră a Serviciilor intră sub incidența prevederilor acestui Contract, astfel cum se definește mai jos;
- utilizarea de către Dumneavoastră a anumitor servicii poate impune să furnizați anumite informații către OnStar sau o entitate externă pentru a vă verifica identitatea înainte de activarea serviciului sau într-o anumită perioadă de timp de la activare;
- OnStar modifică și îmbunătățește în permanență Serviciile. Putem adăuga sau elimina caracteristici sau funcționalități și putem suspenda sau stopa complet furnizarea unui Serviciu;
- puteți înceta în orice moment să folosiți Serviciile. OnStar poate, de asemenea, să înceteze să furnizeze Serviciile către Dumneavoastră sau să adauge ori să creeze noi limite pentru Servicii, în orice moment;
- nu puteți revinde Serviciile; și

- **Dacă primiți Serviciile sub formă de versiune de încercare gratuită, respectivele Servicii vor înceta automat, fără notificare suplimentară, la finalul perioadei de încercare, numai dacă nu ați optat să continuați Serviciile și dacă nu ați convenit să achitați taxele asociate.**

## Condiții de utilizare

**1. Acordul în privința Condițiilor.** În momentul în care acceptați Condițiile de utilizare pe durata procesului de înscriere sau în momentul în care accesați sau utilizați Serviciile, indicați faptul că ați citit, înțeles și consimțit cu privire la aceste Condiții de utilizare și la alte prevederi, politici, îndrumări și procese la care acestea fac referire (numite în mod colectiv prezentul „**Contract**”) și care includ:

- prezentele Condiții de utilizare;
- Licența (astfel cum este descrisă în Anexa la aceste Condiții de utilizare); și
- alte prevederi, îndrumări, politici sau proceduri pe care vi le comunicăm Dumneavoastră.

Perioada contractuală va debuta la data la care Dumneavoastră acceptați prezentul Contract, acesta continuând să producă efecte juridice depline până la expirarea sau rezilierea Contractului fie de către Dumneavoastră, fie de către noi. Dacă nu sunteți de acord cu oricare dintre aceste prevederi, trebuie să nu acceptați prezentele Condiții de utilizare. Anumite Servicii pot face obiectul unor prevederi suplimentare, pe care vi se poate solicita să le acceptați separat. Nu aveți permisiunea de a accesa sau utiliza oricare dintre Servicii, dacă nu acceptați prezentul Contract.

**2. Siguranță.** Trebuie să respectați toate legile (inclusiv normele rutiere și reglementările rutiere care se aplică operării Vehiculului Dumneavoastră și utilizării Dispozitivului/Dispozitivelor Dumneavoastră Conectate aferente utilizării de către Dumneavoastră a Serviciilor și nu veți accesa și/sau utiliza un Serviciu sau un Dispozitiv Conectat într-un mod care încalcă vreo lege, normă sau reglementare. Fără a aduce vreo limitare prevederilor de mai sus, Dumneavoastră aveți responsabilitatea de a da dovadă de discreție și de a aplica toate măsurile de siguranță impuse prin lege (inclusiv normele rutiere și reglementările rutiere, dacă este cazul) în timp ce accesați și/sau utilizați Serviciile și Dispozitivele Conectate. Accesarea și/sau utilizarea Serviciilor și a Dispozitivelor Conectate se realizează exclusiv pe riscul și pe responsabilitatea Dumneavoastră și Dispozitivele Conectate trebuie accesate și/sau utilizate numai în momentul în care le puteți utiliza în condiții de siguranță. Din motive de siguranță, unele caracteristici și funcționalități ale Serviciilor nu sunt disponibile în timpul utilizării Vehiculului Dumneavoastră sau a Dispozitivului Conectat. Dacă achiziționați un pachet de date Wi-Fi, Serviciile OnStar (inclusiv intervenția în situații de urgență) pot fi temporar întrerupte pe durata procesului de

activare. Dacă se produce această situație, vă rugăm să urmați instrucțiunile și să vă asigurați că Vehiculul Dumneavoastră este parcat în condiții de siguranță. Vă veți asigura că celelalte persoane care utilizează Serviciile folosind contul Dumneavoastră de utilizator, Vehiculul sau Dispozitivul Dumneavoastră Conectat vor respecta prevederile din prezenta Secțiune 2 în orice moment în care vor utiliza Serviciile.

### 3. Câteva definiții.

- **„Contractul”** este definit în Secțiunea 1;
- **„Dispozitiv Conectat”** înseamnă un dispozitiv compatibil cu Sistemele sau cu Serviciile și capabil să primească actualizări sau upgrade-uri software care sunt fie instalate pe Vehiculul Dumneavoastră de către noi sau afiliații noștri, fie autorizate de către noi spre a fi utilizate în legătură cu Serviciile;
- **„Feedback”** este definit în Secțiunea 25;
- **„Flotă”** semnifică un grup de Vehicule care sunt întreținute, deținute sau furnizate în sistem leasing de o societate externă sau de o altă entitate, însă nu de către o persoană sau o familie. De exemplu, o mașină închiriată care vă este pusă la dispoziție de o firmă de închiriere de autovehicule sau un Vehicul care vă este pus la dispoziție de un angajator care deține mai multe autovehicule utilizate de angajați face deseori parte dintr-o Flotă;
- **„Societatea responsabilă de Flotă”** este societatea care deține, furnizează în sistem de leasing sau gestionează o Flotă;
- **„GPS”** este definit în Secțiunea 15.1;
- **„Persoane OnStar”** este definit în Secțiunea 19;
- **„PDF”** este definit în Secțiunea 28.4;
- **„Utilizator autorizat”** este definit în Secțiunea 17;
- **„Software”** este definit în Secțiunea 17;
- **„Sisteme”** este definit în Secțiunea 17;
- **„Servicii externe”** înseamnă serviciile care vă sunt puse la dispoziție de o entitate externă, inclusiv de către Furnizorul Vehiculului Dumneavoastră;
- **„Mărci comerciale”** este definit în Secțiunea 23;
- **„Vehicul”** înseamnă un vehicul auto prin intermediul căruia punem la dispoziție Serviciile;
- **„Furnizorul Vehiculului”** înseamnă producătorul, distribuitorul și/sau vânzătorul Vehiculului Dumneavoastră și fiecare dintre afiliații săi;
- **„Site web”** înseamnă site-ul/site-urile web situate la adresa: [www.opel.com/onstar/onstar.html](http://www.opel.com/onstar/onstar.html);
- **„Furnizori de Servicii Wireless”** înseamnă entități externe care vă pot oferi pachete de date, astfel cum se detaliază în Secțiunea 4; și

- **„Dumneavoastră”** și „al Dumneavoastră” înseamnă fiecare persoană care accesează sau utilizează Serviciile.

**4. Detalii privind Serviciile.** Prezentul Contract reglementează utilizarea de către Dumneavoastră a Serviciilor. Pe Site-ul web se pot găsi mai multe informații despre Servicii (inclusiv descrierile serviciilor și instrucțiuni pentru configurarea Serviciului). Prezentul Contract reglementează toate actualizările, upgrade-urile, modificările sau noile versiuni, codurile, textele, imaginile, componentele audio și video și orice conținut sau material integrate sau incluse în alt mod în sau alături de Servicii.

Iată câteva aspecte importante privind Serviciile pe care este posibil să le aveți la dispoziție, în funcție de tipul Vehiculului Dumneavoastră, Serviciile disponibile în țara Dumneavoastră și Serviciile pe care alegeți să le primiți:

- **Serviciile OnStar:** serviciile OnStar pentru autovehiculele conectate vă pot fi oferite în baza unui abonament cu plată, sau gratuit, ca parte a unei perioade de încercare, dacă acest lucru este disponibil în țara Dumneavoastră.
- **Divertisment informatic:** în funcție de Vehiculul Dumneavoastră, Serviciile pot include funcționalități de divertisment informatic, precum capacitatea de a accesa Aplicații și alte funcții din Vehiculul Dumneavoastră. Pentru a le putea utiliza, aplicațiile și alte funcționalități pot necesita acceptarea de către Dumneavoastră a termenilor și condițiilor și a avizelor de confidențialitate ale entităților externe.
- **Monitorizarea sănătății Vehiculului:** pentru Vehiculul Dumneavoastră pot fi disponibile Servicii care colectează date de la sistemele Vehiculului Dumneavoastră și care vă oferă Dumneavoastră și/sau dealerului Dumneavoastră notificări în scop de diagnostic și prognostic. Aceste Servicii nu raportează toate condițiile care pot afecta operarea Vehiculului Dumneavoastră. Datele sunt limitate și sunt destinate a fi utilizate suplimentar și nu în locul verificărilor manuale ale Vehiculului Dumneavoastră. Dumneavoastră aveți responsabilitatea de a vă monitoriza și întreține Vehiculul în conformitate cu legile și reglementările aplicabile.
- **Aplicații:** aplicațiile software pe care le puteți descărca și/sau utiliza, inclusiv serviciile oferite prin aceste aplicații și actualizările sau upgrade-urile la aceste aplicații (numite în mod colectiv „Aplicații”). Aplicațiile sunt oferite de entități externe, nu de OnStar, numai dacă nu se prevede altfel în mod expres în momentul în care le descărcați. Accesarea și utilizarea fiecărei Aplicații face obiectul termenilor și condițiilor și avizelor de confidențialitate suplimentare, prezentate în momentul

în care accesați sau utilizați Aplicația. Vă rugăm să consultați fiecare Aplicație pentru detalii privind funcționalitățile și serviciile specifice care sunt disponibile prin intermediul Aplicației respective. În absența acestor prevederi suplimentare, se va aplica Acordul de licență pentru utilizatorul final („**Licența**”) din documentul atașat acestor Condiții de utilizare. OnStar nu este responsabilă pentru Aplicațiile externe. Funcționalitățile Aplicației pot fi modificate. Aplicațiile din magazinul AppShop al Vehiculului, dacă este disponibil, pot fi descărcate gratuit, numai dacă nu se prevede în mod expres altfel. Totuși, Dumneavoastră aveți responsabilitatea pentru toate taxele de rețea mobilă asociate descărcării sau utilizării oricărei Aplicații. Aplicațiile pot face obiectul unor restricții privind utilizarea echitabilă, iar utilizarea abuzivă sau excesivă a Aplicației poate genera indisponibilitatea Aplicației.

Pe lângă (și nu ca parte a Serviciilor), este posibil, în limita disponibilității, să vi se ofere pachete de date sau alte servicii de la un Furnizor desemnat de Servicii Wireless din țara Dumneavoastră. Utilizarea de către Dumneavoastră a pachetelor de date puse la dispoziție de Furnizorul de Servicii Wireless din țara Dumneavoastră va intra sub incidența unor termeni și condiții separate și va face obiectul politicii de confidențialitate și a politicii privind utilizarea echitabilă care v-au fost comunicate de către respectivul Furnizor de Servicii Wireless.

Unele servicii necesită un abonament activ OnStar. Dacă nu aveți un cont OnStar activ, nu puteți achiziționa pachete de date WiFi. Dacă vă dezactivați dispozitivul OnStar, nu puteți achiziționa sau folosi pachete de date. Dacă Serviciile Dumneavoastră OnStar încetează, orice pachete de date existente vor deveni indisponibile.

Nu vă garantăm că toate serviciile vor fi disponibile în limba Dumneavoastră. În rarele cazuri în care consilierul nu poate discuta cu Dumneavoastră în limba Dumneavoastră, este posibil să fie necesar să recurgem la limba engleză.

Incapacitatea de a furniza informații sau furnizarea unor informații incomplete sau inexacte poate genera suspendarea sau rezilierea serviciilor, în totalitate sau parțial. Aceasta se aplică în special pachetelor de date puse la dispoziție de Furnizorii de Servicii Wireless pentru care legile locale pot interzice utilizare anonimă. Pentru a obține pachete de date de la Furnizorul de Servicii Wireless, cu plată sau sub formă de versiune gratuită de încercare, de exemplu, vi se poate solicita să prezentați un document de identitate oficial, cu fotografie, într-o întâlnire individuală sau o sesiune video de identificare, sau să realizați autorizarea 3DS a cardului de credit. Aceste legi și cerințe ale operatorilor de servicii mobile variază în funcție de țară și pot fi modificate.

**5. Plată.** Dacă ați ales un Serviciu cu plată și dacă ați înregistrat un card de credit sau debit sau o metodă de plată similară la noi, veți fi înștiințat cu privire la orice plăți recurente în timpul procesului de abonare. Taxele aplicabile pentru aceste Servicii, dacă există, trebuie achitate în avans. Toate taxele indicate în timpul procesului de plată vor include TVA și alte taxe de vânzare aplicabile, numai dacă nu se prevede altfel. Este posibil ca nu toate metodele de plată să fie disponibile, iar unele dintre ele pot necesita funcționalități specifice de securitate, precum 3DS. Prețul Serviciilor Dumneavoastră se poate schimba în timp și vom folosi tariful aplicabil la momentul respectiv pentru perioada de plată aplicabilă a respectivului preț. Veți fi înștiințat cu privire la orice majorare de preț aplicabilă Serviciilor pe care le plătiți, astfel încât să puteți anula Serviciul dacă nu doriți să plătiți prețul mai mare. Dacă nu primim plata, putem suspenda furnizarea Serviciilor până ce ne veți achita sumele datorate.

Instalarea și utilizarea Serviciilor pe Dispozitivele Conectate, precum și actualizările automate ale acestora, pot genera perceperea unor taxe suplimentare de către operatorul Dumneavoastră de servicii mobile. Aceste taxe pot fi mai ridicate dacă Serviciile sunt folosite peste hotare. Totuși, Dumneavoastră aveți responsabilitatea cu privire la toate taxele aferente rețelelor mobile.

**Dacă primiți Serviciile sub formă de versiune de încercare gratuită, respectivele Servicii vor înceta automat, fără notificare suplimentară, la finalul perioadei de încercare, numai dacă nu ați optat să continuați Serviciile și dacă nu ați convenit să achitați taxele asociate.** Dacă optați să continuați Serviciile și sunteți de acord să plătiți taxele asociate, vom preleva automat aceste taxe de la data la care versiunea de încercare ia sfârșit, folosind metoda de plată asociată contului Dumneavoastră.

**6. Dreptul Dumneavoastră de a anula Serviciile.** Prezentul Contract intră în vigoare de la data la care Dumneavoastră îl acceptați și până ce planul tarifar ales de Dumneavoastră ia sfârșit sau până ce Serviciile sunt anulate sau reziliate de către Dumneavoastră sau de către noi, după cum o permite prezentul Contract. Puteți anula Serviciile în funcție de planul tarifar pe care l-ați ales. Pentru a anula Serviciile, ne puteți apela la numărul de telefon afișat pentru țara Dumneavoastră pe Site-ul web sau, dacă sunteți abonat OnStar, puteți apăsa butonul albastru OnStar din Vehiculul Dumneavoastră și puteți informa consilierul că doriți să anulați Serviciile respective. De asemenea, trebuie să ne contactați în acest mod dacă doriți să vă vindeți sau să vă transferați Vehiculul. Dacă ați plătit pentru un Serviciu, puteți avea dreptul la rambursarea totală sau parțială a sumei pe care ați achitat-o anterior, în funcție de momentul în care anulați. Vă rugăm să citiți politica de anulare aplicabilă la momentul cumpărării. Dacă sunteți abonat OnStar, anulați Serviciile și ulterior doriți să reactivați Serviciile, vi se poate solicita să plătiți taxe de reactivare. De asemenea, ne puteți apela sau puteți apăsa în orice moment butonul albastru OnStar din Vehiculul Dumneavoastră, pentru a obține instrucțiuni despre cum să dezactivați Serviciile conectate furnizate prin intermediul Vehiculului Dumneavoastră sau al Dispozitivului Conectat.

Indiferent de durata contractului Dumneavoastră, puteți obține în orice moment dezactivarea Serviciilor conectate. Pentru instrucțiuni, vă rugăm să ne apelați sau să apăsați butonul albastru OnStar din Vehiculul Dumneavoastră. Dacă ulterior doriți să reactivați Serviciile, vi se poate solicita să plătiți o taxă de reactivare.

**7. Dreptul nostru de a înceta furnizarea Serviciilor.** În măsura permisă prin lege și numai dacă acest lucru nu este interzis prin lege, ne rezervăm dreptul de a întrerupe participarea sau accesul Dumneavoastră la Servicii și la acest Contract dacă, în opinia noastră, ați încălcat prevederile prezentului Contract. Spre exemplu, putem rezilia prezentul Contract cu efect imediat dacă: (i) vă încălcați orice obligație asumată prin acest Contract; (ii) o persoană sau entitate care acționează prin intermediul/prin/pentru/în înțelegere cu Dumneavoastră întreprinde o acțiune ce contravine prevederilor acestui Contract; (iii) vă implicați în, încurajați sau participați la acte ilegale, înșelătoare sau frauduloase care au legătură cu acest Contract sau cu oricare dintre Servicii; sau (iv) nu sunteți de acord cu modificările aduse acestui Contract, în momentul în care vi le comunicăm.

**8. Drepturi suplimentare privind rezilierea; Efectul rezilierii.** Pe lângă alte drepturi privind rezilierea, specificate în acest Contract, putem rezilia acest Contract în orice moment, în urma unei notificări prealabile scrise, transmise cu 30 (treizeci) de zile în avans către Dumneavoastră. În urma rezilierii sau a expirării acestui Contract, Dumneavoastră trebuie să încetați imediat să mai utilizați Serviciile, iar licența Dumneavoastră cu privire la software este reziliată automat și imediat. Toate prevederile incluse în acest Contract și care, prin natura lor, continuă să producă efecte juridice după reziliere sau expirare, vor rămâne în vigoare după rezilierea sau expirarea prezentului Contract. Dacă ați plătit pentru un Serviciu, puteți avea dreptul la rambursarea totală sau parțială a sumei pe care ați achitat-o anterior, în funcție de momentul în care Contractul este reziliat.

**9. Obligația de a notifica OnStar cu privire la vânzarea sau transferul Vehiculului. Dacă sunteți abonat OnStar, trebuie să ne înștiințați dacă intenționați să vindeți sau să transferați Vehiculul Dumneavoastră. Acest lucru este important deoarece ne ajută să vă protejăm contul și informațiile și să nu vă taxăm pentru Servicii, după ce ați realizat vânzarea sau transferul. Pentru a ne înștiința puteți să ne apelați la numărul de telefon menționat pentru țara Dumneavoastră pe Site-ul web sau puteți să apăsați butonul albastru OnStar din Vehiculul Dumneavoastră și puteți informa consilierul cu privire la planurile Dumneavoastră.** În momentul în care folosiți Servicii și Aplicații care pot stoca date locale în sistemul de divertisment informatic din Vehiculul Dumneavoastră, aveți responsabilitatea de a șterge aceste Aplicații și date înainte de a vinde sau a transfera Vehiculul.



**10. Vehiculele din Flotă.** Prezentul Contract vi se aplică și în situația în care Dumneavoastră sunteți proprietarul, managerul sau utilizatorul unei Flote care folosește oricare dintre Servicii. În momentul în care utilizați Serviciile sau conduceți un Vehicul din Flotă care are Serviciile active, sunteți de acord cu prevederile acestui Contract, chiar dacă nu ați cumpărat sau închiriat în sistem de leasing Vehiculul sau nu ați comandat Serviciile. Dacă dețineți un Vehicul din Flotă, Serviciilor furnizate Flotei Dumneavoastră li se vor aplica termeni și condiții suplimentare. Dacă acești termeni și condiții suplimentare intră în contradicție cu prezentele Condiții de utilizare, vor prevala termenii și condițiile suplimentare pentru serviciile aplicabile Flotei. Dacă conduceți un Vehicul din Flotă, Societatea responsabilă de Flotă vă poate permite să comandați Servicii suplimentare care nu fac parte din Serviciile furnizate Societății responsabile de Flotă și puteți de asemenea să aveți ocazia de a achiziționa Servicii pentru uzul Dumneavoastră personal. Și aceste Servicii intră sub incidența prezentului Contract. Societatea responsabilă de Flotă poate, de asemenea, să limiteze tipurile de Servicii pe care le aveți la dispoziție. Serviciile furnizate către o Flotă pot intra sub incidența unor termeni și condiții suplimentare și a unor avize de confidențialitate diferite de cele aplicabile Vehiculelor care nu fac parte din Flotă. În mod specific, Societatea responsabilă de Flotă poate să fi solicitat practici suplimentare privind colectarea sau tratarea datelor, care diferă de cele asociate anumitor Servicii. Managerul Flotei de care aparțineți poate restricționa anumite Servicii și poate alege să pună la dispoziție OnStar numai pe o perioadă limitată de timp sau chiar deloc. Perioada gratuită de încercare poate depinde de relația cu Flota de care aparțineți. Trebuie să vă consultați cu Societatea responsabilă de Flotă dacă aveți întrebări despre orice cerințe, limitări sau practici privind datele care se pot aplica utilizării de către Dumneavoastră a Vehiculului din Flotă sau a Serviciilor asociate unui Vehicul din Flotă. Dumneavoastră (dacă sunteți proprietarul Flotei sau managerul acesteia) aveți responsabilitatea de a informa șoferii din cadrul Flotei că Serviciile sunt active și că orice informații despre șofer furnizate ca parte a procesului de înregistrare vor fi vizibile proprietarului și managerului Flotei și de a obține orice consimțăminte juridice necesare de la respectivii șoferi, care pot fi prevăzute prin legile din țara Dumneavoastră. De asemenea, trebuie să înștiințați toți șoferii dacă Serviciile OnStar nu sunt disponibile/dacă nu au permisiunea de a le cumpăra, precum și cu privire la orice expirare a versiunilor de încercare și/sau la absența reînnoirii serviciului.

**11. Modificarea Contractului.** Putem modifica prezentul Contract în orice moment. Vă vom înștiința cu privire la modificările importante. Dacă nu sunteți de acord cu modificările, puteți rezilia prezentul Contract și puteți înceta să mai utilizați Serviciile. În cazul în care continuați să accesați sau să utilizați oricare dintre Servicii, acest lucru indică faptul că acceptați Contractul modificat. Dacă plata lunară sau anuală se modifică în viitor, veți fi notificat cu privire la orice majorare de preț, astfel încât să puteți anula Serviciile înainte de intrarea în vigoare a respectivelor modificări.

**12. Eligibilitate.** Prin acceptarea prezentului Contract sau prin utilizarea Serviciilor, confirmați că (a) aveți vârsta majoratului în jurisdicția Dumneavoastră de domiciliu și aveți capacitatea juridică deplină pentru a încheia contracte cu caracter obligatoriu sau (b) aveți vârsta de minimum 13 ani și ați obținut consimțământul legal al părintelui sau al tutorelui și aveți capacitate juridică deplină, precum și competența de a încheia acest Contract și de a vă conforma prevederilor sale. Dacă nu îndepliniți aceste cerințe privind eligibilitatea, trebuie să refuzați prezentul Contract folosind mecanismul pe care vi-l punem la dispoziție. Nu aveți permisiunea de a utiliza Serviciile până în momentul în care veți satisface aceste cerințe privind eligibilitatea și în care veți fi de acord cu toate prevederile prezentului Contract.

**13. Interzicerea utilizării Serviciilor de către copii.** Serviciile nu se adresează, prin mesajele lor publicitare, aspect, legături către alte site-uri sau în alt mod, copiilor cu vârsta sub 13 ani. Dacă aveți vârsta sub 13 ani sau dacă sunteți părintele ori tutorele unui copil cu vârsta sub 13 ani, vă informăm că nu permitem înregistrarea copiilor cu vârsta sub 13 ani și nu colectăm în mod intenționat informații de la aceștia. Dacă sunteți părintele sau tutorele unui copil cu vârsta sub 13 ani, nu trebuie să îi permiteți acestuia să utilizeze Serviciile și nu trebuie să consimțiți la înscrierea copilului în vederea utilizării Serviciilor.

**14. Înregistrare și cont.** Pentru a utiliza unele dintre Servicii, vi se poate solicita să creați un cont. Dacă creați un cont, este necesar:

- să oferiți informații corecte și complete și să actualizați respectivele informații astfel încât să rămână corecte și complete;
- să fiți singurul responsabil pentru activitatea din contul Dumneavoastră (inclusiv pentru activitatea oricărei persoane căreia îi permiteți să vă folosească contul);
- să vă păstrați contul și parola în condiții de siguranță și să nu le dezvăluiți niciunei persoane; și
- să ne înștiințați imediat cu privire la orice breșă de securitate sau utilizare neautorizată a contului Dumneavoastră, folosind datele noastre de contact furnizate în secțiunea „Întrebări” de la finalul acestor Condiții de utilizare.

Serviciile sunt destinate exclusiv uzului Dumneavoastră personal (și al celorlalți utilizatori în conformitate cu Secțiunea 16) sau uzului Dumneavoastră în legătură cu o Flotă, astfel cum se permite prin prezentul Contract. OnStar nu va fi responsabilă pentru pierderile rezultate din accesul sau utilizarea neautorizate ale Serviciilor sau contului Dumneavoastră. Totuși, puteți fi responsabil față de OnStar sau alte entități din cauza acestui acces și/sau utilizare neautorizate.

## **15. Limitările Serviciului.**

**15.1** Serviciile disponibile în fiecare țară sunt enumerate pe Site-ul web. Vă rugăm să rețineți că nu toate Serviciile sunt disponibile pentru toate modelele de autovehicule sau în fiecare țară. Unele Servicii funcționează cu ajutorul rețelelor de comunicare wireless și al rețelei de sateliți a sistemului de poziționare globală („GPS”). Nu toate Serviciile sunt disponibile în orice loc, în orice moment. Zona în care conduceți poate afecta Serviciile pe care vi le furnizăm, inclusiv Serviciile de direcționare.

**15.2** Unele Servicii pot funcționa numai în locuri în care colaborăm cu un furnizor extern de servicii de comunicații pentru furnizarea Serviciului și numai dacă respectivul furnizor are compatibilitate tehnică cu Dispozitivul Conectat, acoperire, capacitate de rețea și recepție în momentul și în locul în care Serviciul este necesar. Serviciile care folosesc informații despre locație funcționează numai dacă semnalele GPS prin satelit nu sunt perturbate, dacă sunt disponibile în locul respectiv și dacă sunt compatibile cu sistemele Vehiculului Dumneavoastră sau ale Dispozitivului Conectat. De asemenea, rețelele și sistemele furnizorilor externi de servicii de comunicații fac obiectul dezvoltărilor și transformărilor tehnologice. Este posibil ca Dispozitivul Dumneavoastră Conectat să nu fie sau să nu rămână în permanență compatibil cu rețelele și sistemele externe sau cu Serviciile. OnStar nu vă oferă conectivitate la rețea. Conectivitatea este oferită de un furnizor extern de servicii de comunicații.

**15.3** Vehiculul Dumneavoastră și Dispozitivul Conectat trebuie să aibă un sistem electric funcțional (inclusiv o putere adecvată a bateriei) pentru ca Serviciul să poată funcționa. Pentru a conserva durata de viață a bateriei, anumite Servicii și funcționalități OnStar vor deveni temporar indisponibile dacă nu porniți motorul vehiculului dumneavoastră timp de 10 zile consecutive. Disponibilitatea acestor servicii și funcții OnStar va fi restaurată automat data viitoare când porniți motorul vehiculului dumneavoastră. Pentru mai multe detalii, vă rugăm să consultați manualul proprietarului.

**15.4** Este posibil ca Serviciile să nu funcționeze dacă:

- echipamentele de pe Vehiculul Dumneavoastră sau Software-ul de pe Dispozitivul Dumneavoastră Conectat nu sunt instalate adecvat;
- nu ați menținut echipamentele sau Dispozitivul Dumneavoastră Conectat sau Vehiculul în stare bună de funcționare;
- nu respectați toate legile aplicabile;
- încercați să adăugați, să conectați sau să modificați orice echipamente sau software din Dispozitivul Dumneavoastră Conectat sau din Vehicul (precum conectarea dispozitivelor la sistemul electric al Vehiculului sau la portul de diagnoză);

- Dispozitivul Dumneavoastră Conectat sau Vehiculul Dumneavoastră nu sunt compatibile cu Serviciile sau cu serviciile și tehnologia wireless pusă la dispoziție de furnizorii noștri externi de servicii de comunicații (aceste servicii și tehnologie wireless pot fi modificate); sau
- survin alte probleme asupra cărora nu deținem controlul și care interferează cu furnizarea sau cu calitatea Serviciilor, precum dealuri, clădiri înalte, tuneluri, condiții meteorologice, deteriorarea unor părți importante a Vehiculului Dumneavoastră în urma unui accident sau aglomerarea ori blocarea rețelei telefonice wireless.

**15.5** Nu suntem responsabili pentru întârzieri sau pentru o performanță defectuoasă care (a) ar fi putut fi prevenite dacă ați fi adoptat măsuri de precauție rezonabile sau (b) sunt cauzate ca urmare a unor evenimente fortuite sau a unor forțe ori cauze care ies de sub controlul nostru rezonabil (de exemplu defectarea rețelelor publice de alimentare cu electricitate, război, acțiuni ale guvernului, terorism, tulburări civile, lipsa forței de muncă sau dificultăți - indiferent de cauză - sau defectarea echipamentelor, inclusiv a internetului, a computerelor, a telecomunicațiilor sau a altor echipamente). Nu promitem disponibilitatea neîntreruptă a Serviciilor.

**15.6** Orice date de direcționare pe care le furnizăm au la bază cele mai recente informații cartografice de care dispunem, însă informațiile pot fi incorecte sau incomplete. De exemplu, datele de direcționare pot să nu includă informații despre drumuri cu un singur sens, restricții de virare, proiecte de construcții, drumuri sezoniere sau drumuri noi. Ruta sugerată poate folosi un drum care este închis din cauza lucrărilor de construcții sau o instrucțiune de virare într-un sens interzis de semnele de circulație din intersecție. De asemenea, rutele sugerate nu iau în calcul tipul zonelor prin care călătoriți: zone rezidențiale, comerciale sau mixte și nici disponibilitatea dotărilor și a serviciilor publice sau private. Prin urmare, trebuie să folosiți raționamente adecvate situației, să respectați legile și instrucțiunile rutiere și să evaluați dacă aplicarea îndrumărilor sistemului prezintă siguranță și este legală în condițiile existente.

**15.7** Înainte de a utiliza Serviciile, vă recomandăm să citiți cu atenție prevederile și politicile aplicabile care compun acest Contract, inclusiv Avizul nostru de confidențialitate. Dacă utilizați Servicii Externe, confirmați faptul că condițiile aplicabile de furnizare a serviciilor și avizul de confidențialitate publicate de respectiva entitate externă reprezintă un acord încheiat exclusiv între Dumneavoastră și respectiva entitate externă și nu între Dumneavoastră și noi. Nu suntem responsabili pentru condițiile de furnizare a serviciilor impuse de aceste entități externe, care includ furnizorii externi de servicii de comunicații și/sau Furnizorul de Servicii Wireless și nu avem nicio obligație sau răspundere în virtutea respectivelor condiții de furnizare a serviciilor.

**15.8** Nu avem obligația de a furniza servicii de întreținere sau asistență, de natură tehnică sau de alt tip, pentru Servicii. Dacă oferim întreținere sau asistență pentru Servicii, putem sista în orice moment respectivele servicii de întreținere și asistență.

**15.9** Datele de diagnostic ale Vehiculului pe care vi le oferim ca parte a unora dintre Servicii sunt limitate la informații specifice care pot fi obținute de la distanță, de la Vehicul. Deși actualizăm în permanență setul de date de diagnostic disponibile, precum și tipul de notificări dintre care puteți alege, datele de diagnostic sunt limitate și au scopul de a fi folosite suplimentar și nu ca substitut al verificărilor manuale ale Vehiculului Dumneavoastră. Nu promitem că putem detecta toate potențialele disfuncții ale Vehiculului și Dumneavoastră aveți responsabilitatea de a vă monitoriza și întreține Vehiculul în conformitate cu legile și reglementările aplicabile. Nu toate funcționalitățile de diagnostic sunt disponibile pentru toate vehiculele.

**16. Alți utilizatori.** Prezentul Contract se aplică tuturor utilizatorilor Dispozitivului Dumneavoastră Conectat sau Vehiculului Dumneavoastră. Sunteți responsabil și răspunzător cu privire la toate activitățile utilizatorilor Dispozitivului Dumneavoastră Conectat sau ai Vehiculului Dumneavoastră, ceea ce include accesul la sau utilizarea Serviciilor. Fără a limita cele menționate mai sus, aveți următoarele responsabilități:

- de a informa ceilalți utilizatori ai Dispozitivului Dumneavoastră Conectat sau ai Vehiculului Dumneavoastră cu privire la faptul că accesarea și utilizarea de către ei a Serviciilor este supusă prevederilor prezentului Contract;
- de a informa ceilalți utilizatori cu privire la avizele de confidențialitate care se aplică utilizării Serviciilor; și
- de a vă asigura că ceilalți utilizatori ai Dispozitivului Dumneavoastră Conectat sau ai Vehiculului Dumneavoastră respectă prevederile aplicabile din prezentul Contract.

**17. Actualizări software; Suspendarea sau sistarea Serviciilor.** Sunteți de acord cu faptul că OnStar și Furnizorul Vehiculului Dumneavoastră pot accesa sistemele asociate Dispozitivului Dumneavoastră Conectat și Vehiculului Dumneavoastră („Sistemele”) în următoarele scopuri:

- Actualizări software. Sistemele Dumneavoastră conțin software, date, Aplicații și configurații aferente pe care OnStar sau Furnizorul Vehiculului Dumneavoastră sau fabricantul Dispozitivului Dumneavoastră Conectat vi le pun la dispoziție (numite în mod colectiv „Software”). Software-ul vă este pus la dispoziție sub licență și nu vă este vândut și poate fi necesar să fie actualizat sau modificat în anumite momente. Sunteți de acord cu faptul că OnStar poate implementa de la distanță anumite actualizări Software esențiale sau modificări aduse Dispozitivului Dumneavoastră

Conectat sau Vehiculului Dumneavoastră, fără a vă notifica sau fără a vă solicita consimțământul. Spre exemplu, aceste actualizări sau modificări pot îmbunătăți nivelul de siguranță sau securitate sau pot menține funcționarea adecvată a Vehiculului Dumneavoastră sau a Dispozitivului Dumneavoastră Conectat sau pot asigura furnizarea Serviciilor către Dumneavoastră. În măsura posibilului, vă vom înștiința în prealabil cu privire la actualizări software esențiale și vă vom solicita în avans consimțământul cu privire la aplicarea actualizărilor software care nu sunt esențiale. OnStar poate implementa de asemenea de la distanță actualizări Software sau modificări asupra Dispozitivului Dumneavoastră Conectat sau asupra Vehiculului Dumneavoastră, după cum o va solicita Furnizorul Vehiculului Dumneavoastră. Actualizările sau modificările software pot afecta sau șterge date pe care le-ați stocat în Dispozitivul Dumneavoastră Conectat sau în Vehiculul Dumneavoastră (precum destinații de navigare salvate sau posturi de radio memorate). Nu suntem responsabili pentru datele afectate sau șterse din cauza unei modificări sau actualizări Software. Furnizorul nostru extern de servicii de comunicații și Furnizorii de Servicii Wireless nu vor furniza actualizări software către Dispozitivul Dumneavoastră Conectat sau către Vehiculul Dumneavoastră și trebuie să vă asigurați că există în permanență copii de rezervă ale datelor Dumneavoastră;

- Suspendare. Putem fi obligați să suspendăm sau să limităm accesul Dumneavoastră sau utilizarea de către Dumneavoastră a Serviciilor, fără a vă notifica în prealabil și fără a avea vreo răspundere față de Dumneavoastră, pentru a soluționa probleme de sistem, probleme legate de contul Dumneavoastră sau alte probleme care pot avea impact asupra performanței, a utilizării sau a securității Serviciilor;
- Retragere. Numai dacă nu se prevede altfel în prezentul Contract, putem retrage sau întrerupe furnizarea oricăror Servicii. Acest lucru poate fi rezultatul eforturilor noastre de a redefini Serviciile pentru a soluționa anumite degradări ale performanței sau pentru a realiza modificări de natură tehnologică, pentru a veni în întâmpinarea intereselor clienților ori pentru a satisface prevederile legii ori necesitățile noastre profesionale. Veți fi notificat cu privire la orice astfel de măsuri și orice sume neutilizate, achitate în avans, vă vor fi rambursate;
- Securitate cibernetică. Ca parte a Serviciilor, în scopul asigurării securității cibernetice, sunteți de acord cu faptul că putem monitoriza Sistemele din Dispozitivul Dumneavoastră Conectat sau din Vehiculul Dumneavoastră, precum și orice informații din aceste Sisteme, și că putem aplica măsuri defensive pentru respectivele Sisteme în vederea protejării lor și a drepturilor Dumneavoastră;
- Notificare și consimțământ. Dacă oferim notificări suplimentare sau solicităm un consimțământ suplimentar pentru o actualizare sau o modificare Software, notificarea sau consimțământul pot fi primite sau furnizate de către orice utilizator autorizat al Dispozitivului Conectat sau al Vehiculului sau al Serviciilor ori al Sistemelor („**Utilizator autorizat**”) în numele Dumneavoastră, proprietarul Dispozitivului Conectat sau al Vehiculului și al tuturor celorlalți Utilizatori Autorizați. Utilizatorul care primește sau oferă respectiva notificare sau respectivul consimțământ este responsabil de

înștiințarea tuturor celorlalți Utilizatori autorizați cu privire la notificare sau consimțământ. Totuși, sunteți de acord cu faptul că, în orice situație, putem accesa, modifica sau actualiza Software-ul din motive de siguranță sau securitate, fără a fi necesare o notificare sau un consimțământ suplimentare; și

- prezentul Contract se va aplica oricăror actualizări sau altor modificări pe care le aducem Serviciilor, Sistemelor sau Software-ului pentru toți Utilizatorii autorizați.

**18. Declarațiile și obligațiile Dumneavoastră suplimentare.** Sunteți de acord cu faptul că:

- aveți dreptul și autoritatea să încheiați acest Contract în nume propriu;
- veți folosi contul Dumneavoastră și Serviciile numai în legătură cu Dispozitivul Dumneavoastră Conectat sau în orice alt mod permis de către noi;
- veți respecta în totalitate prevederile prezentului Contract și orice condiții prevăzute de furnizorul oricăror Aplicații externe;
- ne veți oferi nouă și oricărui furnizor de Aplicații informații veridice și exacte și veți păstra aceste informații actualizate;
- veți monitoriza utilizarea de către Dumneavoastră a Serviciilor și veți respecta în totalitate prevederile acestui Contract;
- veți fi responsabil pentru toate costurile și cheltuielile pe care le suportați, inclusiv impozite, pierderi și răspunderi generate de utilizarea de către Dumneavoastră a Serviciilor, precum și pentru orice activități pe care le întreprindeți în legătură cu Serviciile sau cu prezentul Contract, în orice mod;
- acceptarea și respectarea de către Dumneavoastră a acestui Contract nu încalcă niciuna dintre obligațiile Dumneavoastră existente;
- veți accesa Serviciile numai din contul creat de Dumneavoastră;
- nu veți încerca să eludați măsurile de securitate ale Serviciilor;
- nu veți copia, reproduce, distribui, decompila, supune unor proceduri de retroinginerie, dezasambla, elimina, modifica, eluda sau interveni în orice alt mod asupra tehnologiei de securitate, nu veți realiza conversia către o altă utilizare neautorizată de noi și nu veți pretinde calitatea de proprietar asupra Serviciilor sau a informațiilor ori a materialelor noastre sau ale oricărei alte entități, care sunt asociate cu Serviciile;
- nu veți utiliza Serviciile în scopuri nelegitime, pentru a hărțui o persoană sau în orice alt scop nepermis de către noi;
- ne veți înștiința cu promptitudine cu privire la orice modificări aduse datelor Dumneavoastră de contact;
- nu veți utiliza Serviciile sau orice Aplicație pentru a transmite sau trimite informații sau date pe care nu aveți dreptul de a le transmite sau trimite;

- nu veți revinde Serviciile;
- nu veți șterge, modifica sau ascunde avizele privind drepturile de autor, mărcile comerciale sau alte notificări privind drepturile de proprietate de pe sau incluse în orice porțiune a Serviciilor sau orice informații sau materiale despre sau obținute din Servicii;
- veți respecta la nivel mondial toate legile locale, statale, provinciale, federale și naționale, toate regulamentele, ordonanțele, hotărârile și reglementările care se aplică utilizării de către Dumneavoastră a Serviciilor; și
- nu aveți dreptul de proprietate asupra vreunui număr alocat Dispozitivului Dumneavoastră Conectat și înțelegeți faptul că respectivul număr poate fi modificat în orice moment.

**19. Despăgubire.** În conformitate cu legislația locală, în privința furnizării de către OnStar a Serviciilor către Dumneavoastră și a drepturilor acordate Dumneavoastră, în măsura maximă permisă de lege și numai dacă acest lucru nu este interzis prin lege, sunteți de acord să despăgubiți OnStar, societatea sa mamă, sucursalele, afiliații, licențiatorii, furnizorii externi de servicii de comunicații, Furnizorii de Servicii Wireless și contractanții, precum și angajații, cadrele lor de conducere, directorii și reprezentanții lor (numiți în mod colectiv „**Persoanele OnStar**”) și să exonerați de răspundere Persoanele OnStar în caz de pierderi, daune, vătămări (inclusiv decesul), cauze ale acțiunilor în instanță, pretenții, penalități, dobânzi, impozite suplimentare, cereri și cheltuieli, inclusiv taxele și cheltuielile rezonabile de judecată de orice tip sau natură generate de sau în legătură cu sau rezultate din orice pretenții sau cereri înaintate de entități externe către sau împotriva oricărei Persoane OnStar: (i) rezultate din accesul și/sau utilizarea de către Dumneavoastră a Serviciilor; (ii) rezultate din nerespectarea de către Dumneavoastră a prezentului Contract; (iii) legate de incorectitudinea sau neadevărul oricăror declarații sau garanții pe care le-ați oferit în legătură cu prezentul Contract; (iv) rezultate din orice activități ale altor persoane, cu excepția Dumneavoastră, legate de Serviciile derulate prin intermediul contului Dumneavoastră; (v) rezultate din accesul la și/sau utilizarea sau imposibilitatea de a accesa sau utiliza oricare dintre Servicii prin intermediul Dispozitivului Dumneavoastră Conectat; sau (vi) rezultate din orice alte activități ale Dumneavoastră legate de prezentul Contract sau Servicii. Această obligație de despăgubire nu se va aplica dacă nu ați acționat în mod culpabil și dacă nu sunteți responsabil într-un alt mod pentru pierderi, daune, vătămări (inclusiv decesul), cauzele acțiunii în justiție, pretenții, penalități, dobânzi, impozite suplimentare, cereri și cheltuieli, inclusiv taxe și cheltuieli de judecată rezonabile.

**20. Utilizarea sau modificarea neautorizată a Serviciilor.** Nu vi se acordă dreptul și nu vă veți implica în niciuna dintre următoarele activități:



- transmiterea oricărui software sau a altor materiale care conțin viruși, viermi, troieni, defecțiuni, arhive malware, bombe informatice cu declanșare la momente prestabilite, crawlere, boturi, programe de colectare date sau crawlere web sau alte elemente distructive sau perturbatoare;
- exploatarea Serviciilor sau a Software-ului în moduri neautorizate, inclusiv prin depășirea sau încărcarea excesivă a serverului sau a capacității ori a infrastructurii de rețea;
- modificarea, adaptarea, sublicențierea, traducerea, vânzarea, aplicarea de proceduri de retroinginerie, decompilarea sau dezasamblarea oricărei părți din Servicii sau Software sau eliminarea, modificarea, eludarea sau intervenirea în alt mod asupra oricărei tehnologii de securitate;
- „încadrarea”, „reflectarea” sau revinderea oricărei părți a Serviciilor sau a Software-ului fără autorizația noastră preliminară în formă scrisă; sau
- strângerea sau colectarea de informații despre utilizatori.

Orice încercare a unui utilizator sau a altei persoane sau entități de a deteriora în mod deliberat Serviciile sau Software-ul sau de a submina funcționarea legitimă a Serviciilor sau a Software-ului reprezintă o încălcare a acestui Contract. OnStar își rezervă dreptul de a investiga orice activitate suspectă și de a întreprinde orice acțiuni împotriva unei astfel de persoane și de a obține despăgubirile necesare, în măsura maximă permisă prin lege. OnStar își rezervă dreptul de a dezvălui orice informații despre Dumneavoastră, inclusiv despre contul Dumneavoastră și despre accesarea și utilizarea contului Dumneavoastră către autoritățile de aplicare a legii, după cum va fi necesar pentru a pune în executare acest Contract, pentru a respecta un ordin judecătoresc sau astfel cum se prevede în Avizul de confidențialitate.

**21. Proprietate intelectuală.** Serviciile și Software-ul sunt protejate de legile internaționale privind drepturile de autor și pot face obiectul altor măsuri de protecție a proprietății intelectuale, inclusiv al drepturilor privind brevetele și mărcile comerciale. Nu aveți permisiunea de a copia, distribui, modifica, interpreta în public, difuza, afișa, transmite, reutiliza, republica, utiliza (cu excepția celor prevăzute în mod expres în prezentul act) sau de a pretinde orice drept legat de orice aspect al Serviciilor sau Software-ului, inclusiv de conținutul, textul, imaginile, componenta audio și video fără permisiunea preliminară expresă, în formă scrisă, a OnStar, decât dacă acest lucru este permis prin lege.

**22. Notificare privind încălcarea drepturilor de autor.** Dacă Dumneavoastră sau o altă entitate (numită în fiecare situație „**Partea reclamantă**”) consideră că conținutul sau orice alt aspect al Serviciilor sau al Software-ului încalcă drepturile de autor ale Părții reclamante, Partea reclamantă trebuie să trimită o notificare scrisă privind încălcarea drepturilor de autor către reprezentantul nostru pentru probleme de

drepturi de autor desemnat, la adresa menționată mai jos. Această notificare trebuie să includă următoarele informații:

- o semnătură fizică sau electronică a unei persoane autorizate să acționeze în numele proprietarului unui drept exclusiv despre care se susține că este încălcat;
- identificarea lucrării protejate prin drepturile de autor despre care se susține că au fost încălcate;
- identificarea materialului din Servicii sau Software despre care se afirmă că încalcă drepturile în cauză, însoțită de informații suficiente pentru a ne permite să localizăm materialul;
- informații suficiente pentru a ne permite să contactăm Partea reclamantă, precum adresa, numărul de telefon și, dacă este disponibilă, adresa de e-mail la care Partea reclamantă poate fi contactată;
- o declarație care să specifice că Partea reclamantă consideră, cu bună-credință, că utilizarea materialului care face obiectul reclamației nu este autorizată de deținătorul drepturilor de autor, de reprezentantul său sau prin lege;
- o declarație care să specifice că informațiile din notificare sunt exacte și că Partea reclamantă este autorizată să acționeze în numele proprietarului unui drept exclusiv despre care se afirmă că este încălcat.

Respectiva notificare scrisă trebuie trimisă la adresa:

Copyright Agent (Reprezentant pentru drepturile de autor)  
General Motors Holdings LLC  
400 Renaissance Center  
Detroit, MI 48265  
MC: 482-D24-B48  
Telefon: 00-1-313-667-3544  
E-mail: [Copyright@gm.com](mailto:Copyright@gm.com)

Orice alt feedback, comentarii, solicitări de asistență tehnică și alte comunicări trebuie adresate către OnStar folosind datele de contact menționate în secțiunea „Întrebări” de la finalul prezentului Contract.

**23. Mărci comerciale.** Orice mărci comerciale, logouri și mărci de servicii (numite în mod colectiv „**Mărci comerciale**”) afișate în legătură cu Serviciile sunt mărci comerciale înregistrate și/sau neînregistrate ale OnStar, ale Furnizorului Vehiculului Dumneavoastră sau ale altor entități externe. Nicio parte a Serviciilor nu va fi interpretată în sensul că acordă, implicit, prin absența negării explicite sau în alt mod, orice licență sau drept de a utiliza sau afișa o Marcă comercială sau orice variație a acesteia, fără permisiunea în formă scrisă a OnStar sau a altor deținători ai acesteia. Utilizarea de către Dumneavoastră a Mărcilor comerciale aparținând OnStar sau Furnizorului Vehiculului Dumneavoastră este strict interzisă.

**24. Conformitatea în privința exportului.** Veți respecta în toată lumea legile și reglementările aplicabile Serviciilor. Nu aveți permisiunea de a utiliza, exporta, reexporta, importa, vinde sau transfera orice aspect al Serviciilor, decât dacă acest lucru este autorizat prin legile și reglementările aplicabile în țara

Dumneavoastră. De asemenea, confirmați că nu veți folosi Serviciile în niciun scop interzis prin lege, care include dezvoltarea, proiectarea, fabricarea sau producția de arme nucleare, bombe sau arme chimice ori biologice.

**25. Informații și feedback.** În conformitate cu prezentele Condiții de utilizare, poate fi necesar să ne furnizați informații pentru a putea pune la dispoziție Serviciile. De asemenea, dorim să primim feedback-ul Dumneavoastră cu privire la Servicii. Orice informații și materiale pe care le transmiteți în legătură cu acest Contract („**Feedback**”) sunt, dacă nu se indică altfel în Avizul de confidențialitate, considerate neconfidențiale de către OnStar și OnStar nu are nicio obligație de a păstra confidențialitatea informațiilor sau a materialelor ori de a returna sau distruge Feedback-ul. Feedback-ul Dumneavoastră este transmis voluntar și fără restricție, iar OnStar are libertatea de a utiliza, reproduce, modifica, distribui, afișa, interpreta în public, difuza, sublicenția și dezvălui orice Feedback în orice mod, în orice formă sau pe orice suport, cunoscut la momentul de față sau dezvoltat ulterior, fără vreo obligație, expresă sau implicită, față de Dumneavoastră și fără vreo notificare, plată sau atribuire către Dumneavoastră. OnStar are dreptul, însă nu și obligația, de a monitoriza orice Feedback pe care Dumneavoastră îl transmiteți.

**26. Colectarea de date/confidențialitatea.** OnStar colectează, utilizează și partajează informații de la și despre Dumneavoastră și Dispozitivul Dumneavoastră Conectat și Vehiculul Dumneavoastră. Avizul de confidențialitate OnStar („**Avizul de confidențialitate**”) descrie ce anume face OnStar cu respectivele informații. Consimțiți cu privire la colectarea, utilizarea și partajarea informațiilor descrise în Avizul de confidențialitate și în orice versiuni revizuite ale acestuia, care poate fi modificat în același mod ca și prezentul Contract. Dacă vindeți, transferați, închiriați sau casați Vehiculul Dumneavoastră sau Dispozitivul Dumneavoastră Conectat, sunteți singurul responsabil pentru ștergerea informațiilor care vă privesc conținute în Vehicul sau în Dispozitivul Conectat sau în contul Dumneavoastră aferent.

Colectarea, prelucrarea și stocarea oricăror date pe care le furnizați în cadrul unei Aplicații sau care sunt comunicate direct de către Dispozitivul Dumneavoastră Conectat către Aplicație intră sub incidența prevederilor și a avizului de confidențialitate ale furnizorului Aplicației respective. Vă rugăm să citiți cu atenție prevederile și avizul de confidențialitate ale furnizorului Aplicației. Vi se va solicita să le acceptați înainte de a instala Aplicația. OnStar nu este responsabilă de utilizarea datelor Dumneavoastră de către un furnizor extern de Aplicații. Dacă completați datele altei persoane într-o Aplicație, precum numărul de telefon, trebuie să obțineți în prealabil consimțământul respectivei persoane.

Dacă aveți Servicii OnStar active, vă rugăm să rețineți că este posibil ca Butonul de confidențialitate să nu vă mascheze locația pentru Aplicații.

Dacă vindeți, transferați sau înstrăinați în alt mod Dispozitivul Dumneavoastră Conectat, sunteți singurul responsabil pentru ștergerea contului Dumneavoastră AppShop și a oricăror Aplicații care folosesc datele Dumneavoastră cu caracter personal.

## **27. Nicio garanție de către OnStar sau Furnizorul Vehiculului.**

**27.1** OnStar și Furnizorul Vehiculului Dumneavoastră nu fac nicio declarație și nu emit nicio condiție sau garanție cu privire la Servicii. Serviciile sunt furnizate „ca atare” și „conform disponibilității”, ceea ce include toate defecțiunile și erorile care se pot produce în cadrul lor.

**27.2** În măsura permisă prin legislația aplicabilă, OnStar și Furnizorul Vehiculului Dumneavoastră nu garantează operarea, performanța sau disponibilitatea Serviciilor sau performanța ori procedurile OnStar sau ale Furnizorului Vehiculului Dumneavoastră în legătură cu Serviciile sau cu prezentul Contract. În măsura permisă prin legislația aplicabilă, OnStar și Furnizorul Vehiculului Dumneavoastră nu garantează că Serviciile vor continua să existe o anumită perioadă de timp și nu garantează faptul că funcționarea viitoare a Serviciilor va fi compatibilă cu funcționarea sau aplicațiile actuale.

**27.3** În măsura permisă prin legislația aplicabilă, OnStar și Furnizorul Vehiculului Dumneavoastră nu garantează și un emit nicio condiție sau declarație cu privire la adecvarea, disponibilitatea, acuratețea, fiabilitatea, caracterul complet sau furnizarea la timp a oricăror date sau materiale de orice fel incluse în Servicii, pentru orice scop. OnStar și Furnizorul Vehiculului Dumneavoastră nu declară că Serviciile nu se vor pierde, nu se vor întrerupe, nu vor fi deteriorate, nu vor face obiectul atacurilor, al virușilor informatici, al interferențelor, al pirateriei sau al altor intruziuni de securitate, iar OnStar și Furnizorul Vehiculului Dumneavoastră își declină orice răspundere în aceste privințe. OnStar și Furnizorul Dumneavoastră nu oferă nicio garanție cu privire la disponibilitatea Serviciilor sau la faptul că Serviciile vor funcționa fără întrerupere sau fără erori.

**27.4** În măsura permisă prin legislația aplicabilă, OnStar și Furnizorul Vehiculului Dumneavoastră nu sunt responsabili pentru orice defectări cauzate de erori de server, transmisiuni direcționate greșit sau redirecționate, conexiuni internet eșuate, întreruperi sau defectări ale transmisiei de date, viruși informatici, acțiuni sau omisiuni ale entităților externe care deteriorează rețeaua sau afectează negativ serviciile wireless, daune sau vătămări cauzate de o defectare sau o întârziere la conectarea unui apel cu o entitate, inclusiv cu serviciile de urgență, sau pentru alte defecțiuni tehnice, indiferent dacă sunt de natură umană sau tehnică.

**27.5** OnStar și Furnizorul Vehiculului Dumneavoastră nu garantează că Serviciile vor funcționa adecvat pe echipamentele Dumneavoastră și numai Dumneavoastră veți fi responsabil pentru repararea

echipamentelor Dumneavoastră și pentru orice alte pierderi cauzate efectiv sau presupuse a fi cauzate de Servicii.

**27.6** Unele jurisdicții limitează sau nu permit denegarea garanțiilor implicite sau de altă natură, așadar este posibil ca unele dintre denegările de mai sus să nu se aplice, în măsura în care legislația din jurisdicțiile respective este aplicabilă prezentului Contract, în care caz garanțiile OnStar și ale Furnizorului Vehiculului Dumneavoastră vor fi limitate, în măsura permisă prin lege.

**27.7 Limitarea răspunderii.** Orice răspundere din partea OnStar sau a Furnizorului Vehiculului Dumneavoastră pentru daune sau cheltuieli pierdute, indiferent de modul în care au fost generate, indiferent de baza lor juridică, va fi limitată în măsura permisă prin legislația aplicabilă la valoarea daunelor previzibile tipice pentru acest tip de contract, cauzate de o încălcare a obligațiilor contractuale.

Niciuna dintre limitările răspunderii incluse în această secțiune sau în altă parte a prezentului Contract nu se va aplica răspunderii pentru încălcarea prevederilor statutare implicite sau altui tip de răspundere care nu poate fi limitată prin legislația aplicabilă, în special răspunderii pentru vătămare personală sau deces cauzate din neglijență, fraudă sau comportament dolosiv. Confirmați faptul că beneficiile pe care le obțineți din acest Contract sunt oferite, parțial, în schimbul limitărilor răspunderii prevăzute în acest Contract.

OnStar nu va fi răspunzătoare în niciun mod în legătură cu Serviciile Externe, inclusiv cele oferite de Furnizorul Vehiculului Dumneavoastră.

Aveți obligația de a întreprinde toate măsurile rezonabile pentru a combate, evita și reduce daunele.

## **28. Prevederi cu caracter general.**

**28.1 Cesiune.** Nu puteți cesiona prezentul Contract (sau o parte din acesta) fără consimțământul scris al OnStar și orice tentativă de cesiune fără consimțământul scris al OnStar este nulă și neavenită. OnStar poate cesiona prezentul Contract cu sau fără înștiințarea Dumneavoastră.

**28.2 Relație.** Nicio prevedere din acest Contract nu va fi interpretată ca instituind o relație de parteneriat, de societate în participațiune, de mandat sau de muncă între Dumneavoastră și OnStar. Niciuna dintre părți nu are dreptul, puterea sau autoritatea expresă sau implicită de a implica cealaltă parte într-un raport juridic obligatoriu.

**28.3 Absența asigurării.** Nu suntem o societate de asigurări și nu recomandăm sau aprobăm o anumită societate de asigurări. Sunteți responsabil pentru asigurarea Vehiculului Dumneavoastră. Serviciile nu

oferă asigurare pentru Vehiculul Dumneavoastră și nu reprezintă un produs de asigurare. Serviciile sunt oferite pentru confortul Dumneavoastră. Plățile pe care le efectuați pentru oricare dintre Servicii nu au legătură cu valoarea Vehiculului Dumneavoastră sau cu proprietatea din el sau cu costul oricărei vătămări sau daune suportate de către Dumneavoastră. Trebuie să obțineți și să mențineți o asigurare adecvată pentru Vehiculul Dumneavoastră și pentru orice riscuri conexe.

**28.4 Notificări.** Toate notificările, solicitările, consimțămintele, aprobările și alte comunicări solicitate sau permise de către Dumneavoastră în conformitate cu prezentul Contract trebuie redactate în scris și vor fi considerate comunicate dacă sunt adresate și livrate folosindu-se datele de contact ale serviciului de asistență clienți disponibile pe Site-ul web. După informarea Dumneavoastră prealabilă, OnStar își poate modifica adresa la care recepționează notificările. Notificările pot fi transmise prin diferite canale, inclusiv prin publicarea de mesaje pe Site-ul web, prin trimiterea unui e-mail către Dumneavoastră, prin contactarea Dumneavoastră de către consilierii noștri sau prin folosirea unor sisteme adecvate, disponibile în Vehiculul Dumneavoastră sau în Dispozitivul Dumneavoastră Conectat. Consimțământul Dumneavoastră cu privire la primirea acestor notificări și acordul cu privire la trimiterea de către OnStar a respectivelor notificări către Dumneavoastră va fi valabil din punct de vedere juridic. Sunteți de acord cu faptul că orice notificări trimise de către noi prin e-mail sau prin corespondență fizică satisfac orice cerințe cu privire la transmiterea în scris a notificărilor. Dacă nu sunteți de acord, nu acceptați prezentul Contract. Puteți avea dreptul de a vă retrage consimțământul cu privire la primirea anumitor comunicări electronice și, dacă acest lucru este prevăzut prin lege, vă vom oferi, la cerere, exemplare pe suport de hârtie ale tuturor documentelor și înregistrărilor. Puteți face acest lucru contactându-ne la numărul de telefon sau la adresa de e-mail indicată în secțiunea „Întrebări” de la finalul acestor Condiții de utilizare. Dacă vă retrageți consimțământul, ne rezervăm dreptul de a rezilia prezentul Contract. Pentru a primi sau a accesa notificările pe care le trimitem prin e-mail, trebuie să aveți acces la internet și un computer sau un dispozitiv prevăzute cu un browser web compatibil. De asemenea, veți avea nevoie de un software capabil să vizualizeze fișierele în format tip document portabil („PDF”). Pentru a păstra notificările pe care vi le trimite, dispozitivul sau computerul Dumneavoastră trebuie să aibă capacitatea de a descărca și stoca comunicări electronice, inclusiv fișiere PDF. Prin acceptarea acestor prevederi, confirmați faptul că sunteți capabil de a primi, accesa și păstra notificările pe care este posibil să le trimitem. Vă puteți schimba adresa de e-mail folosită pentru notificări, contactându-ne la numărul de telefon sau la adresa de e-mail indicată în secțiunea „Întrebări” de la finalul acestor Condiții de utilizare.

**28.5 Separabilitatea prevederilor.** Dacă orice clauză sau prevedere din acest Contract sau din orice document încorporat în acesta ca referință este considerată de către o instanță competentă a fi contrară prevederilor legii, respectiva clauză va fi separată de prezentul Contract, iar prevederile contractuale rămase sau aplicabilitatea clauzei separate asupra persoanelor sau a situațiilor în alte privințe decât în

cea/cele pentru care a fost considerată nulă sau inaplicabilă, nu vor fi afectate prin această măsură. Fiecare prevedere din acest Contract va fi valabilă și aplicabilă în măsura permisă prin lege și numai dacă acest lucru nu este interzis prin lege.

**28.6 Renunțare.** Nu se va renunța la nicio prevedere sau condiție din acest Contract și nicio încălcare nu va fi autorizată, decât dacă respectiva renunțare sau respectivul consimțământ sunt furnizate în scris și semnate de către partea care a realizat renunțarea sau care a furnizat consimțământul. Niciun consimțământ al vreuneia dintre părți și nicio renunțare cu privire la o încălcare realizată de cealaltă parte, indiferent dacă sunt exprese sau implicite, nu vor constitui un consimțământ, o renunțare sau o scuză pentru o încălcare diferită sau ulterioară.

**28.7 Trimiteri; Titluri; Exemple.** În prezentul Contract, titlurile articolelor și alineatelor au exclusiv scopul de a facilita orientarea în text și nu vor fi luate în considerare în interpretarea acestui Contract. Exemplele date în acest Contract, care pot fi precedate de „inclusiv”, „de exemplu”, „precum” sau formulări similare au exclusiv un scop ilustrativ și nu sunt limitative.

**28.8 Legislația aplicabilă.** Dacă sunteți consumator, prezentul Contract și toate obligațiile necontractuale legate de el vor fi interpretate în conformitate cu și guvernate de legile țării în care locuiți. Dacă nu sunteți consumator, prezentul Contract și toate obligațiile necontractuale legate de el vor fi interpretate în conformitate cu și guvernate de legile aplicabile în Anglia.

**28.9 Integralitatea contractului.** Prezentul Contract, inclusiv prevederile și politicile suplimentare la care se face referire în acest Contract, reprezintă integralitatea acordului dintre părți cu privire la obiectul în speță și nu există alte declarații, înțelegeri sau acorduri încheiate între părți cu privire la respectivul obiect. Nu puteți modifica prezentul Contract decât dacă OnStar aprobă în scris respectiva modificare. Numai dacă nu se prevede altfel în acest Contract, pentru orice contradicții între aceste Condiții de utilizare și alte prevederi, politici sau materiale la care se face referire în acest document, aceste Condiții de utilizare vor prevala.

**28.10 Întrebări.** Serviciile sunt furnizate de OnStar. Dacă aveți întrebări, comentarii sau reclamații cu privire la acest Contract sau la Servicii, vă rugăm să ne contactați în orice moment apăsând butonul albastru OnStar din Vehiculul Dumneavoastră echipat cu OnStar, să ne apelați la numărul de telefon afișat pentru țara Dumneavoastră pe Site-ul web, să ne trimiteți un e-mail la [onstar.europe@onstar.com](mailto:onstar.europe@onstar.com) sau să ne contactați în alte modalități indicate online pe Site-ul web.

## **Anexa la Condițiile de utilizare Licență standard pentru utilizatorul final aferentă Aplicațiilor**

Prezenta Licență standard pentru utilizatorul final („**Licența**”) se aplică fiecărei Aplicații pe care o accesați sau utilizați în Vehiculul sau Dispozitivul Dumneavoastră Conectat. Cuvintele scrise cu majuscule, dacă nu sunt definite în prezenta Licență, sunt definite în Condițiile de utilizare. Dacă o aplicație este oferită de OnStar, apoi face referire la „Furnizor”, aceasta va însemna OnStar în prezenta licență. Dacă Aplicația este oferită de o entitate externă astfel cum vă este prezentată în momentul în care accesați Aplicația, apoi se face referire la un „Furnizor”, aceasta va însemna entitatea externă care vă este prezentată în momentul descărcării. Furnizorul vă poate prezenta prevederi suplimentare în momentul în care accesați sau utilizați o Aplicație. În acest caz, respectivele prevederi suplimentare se aplică în locul prevederilor acestei Licențe, iar prezenta Licență va înceta să se aplice în cazul accesării sau utilizării Aplicației de către Dumneavoastră. Dacă nu sunteți de acord cu prezenta Licență, trebuie să dezinstalați și să nu utilizați Aplicațiile.

1. **Licența.** Furnizorul este proprietarul sau licențiatorul tuturor drepturilor, titlurilor și intereselor asupra Aplicației și în legătură cu aceasta, ceea ce include, fără limitare, orice conținut, imagini, fișiere audiovizuale, procese și coduri, precum și orice drepturi de proprietate intelectuală asupra Aplicației. În virtutea respectării de către Dumneavoastră a prezentei Licențe, Furnizorul vă acordă o licență limitată, personală, necomercială (numai dacă nu există o utilizare permisă în legătură cu Vehiculele din Flotă), netransferabilă, non-sublicențabilă, revocabilă și neexclusivă de a instala și utiliza Aplicația numai sub formă de cod sursă pentru scopul avut în vedere, astfel cum se descrie în această Licență și în Aplicația de pe Dispozitivul Dumneavoastră Conectat pe Perioada (astfel cum este definită în Secțiunea 6 de mai jos) Licenței. În momentul în care instalați și folosiți Aplicația, sunteți de acord să respectați această Licență. Aplicația vă este licențiată Dumneavoastră, însă nu vă este vândută.

2. **Actualizări, modificări și ștergeri realizate de Furnizor.** În orice moment Furnizorul sau OnStar pot actualiza, efectua proceduri de upgrade, modifica sau șterge de la distanță Aplicația, din anumite motive, ceea ce include, fără limitare, pentru a optimiza Aplicația sau funcționalitatea ori stabilitatea sistemului sau pentru a soluționa potențiale probleme de siguranță sau securitate. Sunteți de acord cu faptul că Furnizorul sau OnStar pot, în orice moment, să actualizeze, să efectueze proceduri de upgrade, să modifice, să șteargă sau să înceteze să mai ofere asistență pentru Aplicație, în mod automat, sau să șteargă Aplicația de pe Dispozitivul Dumneavoastră Conectat în timpul sincronizării cu contul Dumneavoastră. Dacă Aplicația este actualizată, supusă procedurilor de upgrade sau modificată, pentru a optimiza sau a corecta caracteristici sau funcționalități, această Licență se va aplica tuturor actualizărilor, procedurilor de upgrade și modificărilor, suplimentar oricăror alte prevederi care vă sunt prezentate în legătură cu actualizarea, procedura de upgrade sau modificarea. Nici Furnizorul, nici OnStar nu au obligația de a oferi le oferi clienților asistență pentru Aplicație sau pentru utilizarea serviciilor aplicației.

3. **Efectul Aplicațiilor asupra Dispozitivelor Conectate.** Înțelegeți faptul că descărcarea, operarea și/sau utilizarea Aplicației/Aplicațiilor poate: (i) avea un efect neintenționat sau negativ asupra Dispozitivului Conectat, a oricărui sistem sau software care operează pe sau împreună cu Dispozitivul Conectat și/sau a uneia sau mai multor Aplicații; (ii) genera modificarea sau schimbarea Dispozitivului Conectat, a oricărui sistem sau software care operează pe sau împreună cu Dispozitivul Conectat și/sau a uneia sau mai multor Aplicații și/sau a funcționalității uneia sau mai multor aspecte menționate anterior; și/sau (iii) cauza inaccesibilitatea sau imposibilitatea de a utiliza în totalitate sau parțial Dispozitivul



Conectat, un sistem sau software care operează pe sau împreună cu Dispozitivul Conectat și/sau una sau mai multe Aplicații diferite. Înțelegeți și sunteți de acord cu faptul că descărcarea, operarea și utilizarea Aplicațiilor se realizează pe propriul Dumneavoastră risc și pe propria Dumneavoastră răspundere și că Furnizorul nu are nicio obligație de a le oferi clienților asistență pentru Aplicație sau cu privire la orice efect pe care aceasta îl poate avea asupra Dispozitivului Conectat, a oricărui sistem sau software care operează pe sau împreună cu Dispozitivul Conectat și/sau a uneia sau mai multor Aplicații diferite.

4. **Interzicerea retroingineriei; Redistribuirii sau a eludării măsurilor de securitate.** Sunteți de acord să nu efectuați proceduri de retroinginerie, să nu dezasamblați, să nu utilizați într-o compilare, să nu decompilați, să nu atribuiți un alt scop, să nu distribuiți, să nu revindeți și să nu modificați Aplicația. Puteți copia Aplicația numai în scopul de a transfera Aplicația pe Dispozitivul Dumneavoastră Conectat și pentru a utiliza Aplicația pe Dispozitivul Dumneavoastră Conectat. Nu aveți permisiunea de a redistribui Aplicația către alte persoane care nu folosesc Dispozitivul Dumneavoastră Conectat sau Vehiculul Dumneavoastră. Sunteți de acord să respectați și să nu eludați nicio metodă de securitate sau tehnologie de control al accesului care însoțesc Aplicația.

5. **Open source.** Dacă Aplicația include un Software open source, drepturile și responsabilitățile Dumneavoastră cu privire la Software-ul open source vor fi reglementate în conformitate cu prevederile Licenței open source aplicabile. „Software open source” înseamnă software care le este pus la dispoziție altor persoane în conformitate cu prevederile unei Licențe open source; „Licență open source” înseamnă o licență software care include, fără însă a se limita la, prevederi care: (a) permit distribuirea sau redistribuirea de software, inclusiv gratuit și pentru vânzare, de către alte persoane fără plata de redevențe sau taxe și permit ca distribuirea/redistribuirea respectivă să includă codul sursă și codul compilat; (b) permit efectuarea de modificări, compilări și lucrări derivate pe marginea software-ului și distribuirea acestora în aceleași condiții ca software-ul de origine; sau (c) se atașează la software și se aplică tuturor persoanelor, entităților, grupurilor, organizațiilor și instituțiilor („Destinatarii”) către care software-ul este distribuit și/sau care redistribuie software-ul fără a fi necesar ca Destinatarii să execute sau să dobândească în alt mod o licență suplimentară.

6. **Perioadă.** Prezenta Licență va rămâne în vigoare până ce este reziliată de Dumneavoastră sau de Furnizor sau până în momentul în care încetați să mai folosiți Aplicația („Perioada”). Puteți rezilia această Licență în orice moment, dezinstalând Aplicația. Prezenta Licență va fi reziliată automat, în orice moment, dacă încălcați oricare dintre prevederile aplicabile acestei Licențe și, în această situație, veți înceta să mai utilizați Aplicația.

7. **Se aplică Condițiile de furnizare a serviciului și prevederile aferente Site-ului web.** Dacă folosiți Aplicația pentru a accesa sau a folosi un serviciu, sunteți de acord să respectați prevederile aplicabile ale serviciului și garantați că veți face acest lucru. Dacă folosiți Aplicația pentru a accesa sau a folosi un site web, sunteți de acord să respectați prevederile aplicabile ale site-ului web și garantați că veți face acest lucru.

8. **Colectarea datelor; Utilizare și copie de rezervă.** În măsura în care OnStar este Furnizorul, OnStar poate colecta și stoca informații despre Dumneavoastră, Vehiculul Dumneavoastră sau Dispozitivul Dumneavoastră Conectat în virtutea utilizării de către Dumneavoastră a Dispozitivului Conectat și a Aplicației. Orice informație colectată de OnStar face obiectul și este reglementată de Avizul de confidențialitate inclus și publicat împreună cu Aplicația.

În momentul în care utilizați o Aplicație oferită de un Furnizor altul decât OnStar, Furnizorul poate de asemenea să colecteze, să stocheze și să prelucreze informații (inclusiv să le partajeze cu noi) cu privire

la Dumneavoastră, astfel cum se descrie în politica de confidențialitate a respectivului Furnizor. Vă recomandăm să consultați cu atenție politica de confidențialitate a respectivului Furnizor înainte de a accesa sau a utiliza Aplicația respectivă.

Sunteți singurul responsabil pentru efectuarea de copii de rezervă sau pentru arhivarea datelor pe care le folosiți împreună cu Aplicația, în măsura în care aveți dreptul de a face acest lucru. Furnizorul nu are obligația de a păstra, arhiva sau furniza datele pe care le folosiți împreună cu Aplicația și nu va avea nicio răspundere pentru pierderea accesului la date sau a posibilității de utilizare a acestora.

9. **Conținut oferit de Furnizor.** Aplicația vă poate pune la dispoziție conținut care se află în proprietatea Furnizorului sau a altor entități care îi acordă Furnizorului permisiunea de a vi-l pune la dispoziție. Acest conținut este oferit exclusiv în scop de utilizare în cadrul Aplicației de pe Dispozitivul Conectat și nu aveți niciun drept și sunteți de acord să nu copiați, distribuiți, modificați, interpretați în public, difuzați, afișați, transmiteți, reutilizați, republicați, utilizați sau să pretindeți vreun drept asupra conținutului pus la dispoziție de Furnizor. De asemenea, sunteți de acord cu faptul că nu veți folosi conținutul pus la dispoziție de Furnizor sau prin intermediul Aplicației în scopul de a încălca o lege sau de a hărțui o persoană, un grup sau o firmă. Dacă Aplicația face legătura cu un site web sau un serviciu extern, nu vi se acordă niciun drept și sunteți de acord să nu copiați, distribuiți, modificați, interpretați în public, difuzați, afișați, transmiteți, reutilizați, republicați, utilizați sau să nu pretindeți vreun drept asupra conținutului furnizat de site-ul web sau serviciul extern, decât dacă aveți permisiunea legală în acest sens din partea entității externe. De asemenea, sunteți de acord cu faptul că nu veți folosi conținutul de pe site-ul web sau serviciul extern în scopul de a încălca o lege sau de a hărțui o persoană, un grup sau o firmă.

10. **Transmiterea și utilizarea de către Dumneavoastră.** Sunteți de acord să nu utilizați Aplicația pentru a transmite sau trimite informații sau date pe care nu aveți dreptul de a le transmite sau trimite. De asemenea, sunteți de acord cu faptul că nu veți folosi Aplicația pentru a transmite sau trimite orice informații sau date în scop nelegitim sau pentru a hărțui o persoană, un grup sau o firmă.

11. **Declinarea răspunderii cu privire la date.** Aplicația poate folosi diverse tipuri de date pentru a îndeplini funcții în beneficiul Dumneavoastră. Sunteți de acord cu faptul că datele furnizate pot să nu fie exacte și că utilizați datele pe propriul Dumneavoastră risc exclusiv. Datele care pot să nu fie fiabile includ, fără limitare: date despre poziție (anume locație) obținute de la Vehicul, de la Dispozitivul Dumneavoastră Conectat sau în alt mod; date obținute de la un site web sau un furnizor extern de servicii și datele obținute de la sistemele din interiorul Vehiculului.

12. **Conținutul furnizat de site-urile web externe.** Înțelegeți faptul că, prin utilizarea Aplicației, puteți întâlni materiale pe care le puteți considera ofensatoare, vulgare sau obscene. De asemenea, înțelegeți faptul că, dacă utilizați Aplicația pentru a accesa servicii sau site-uri web, este posibil să nu puteți controla rezultatele căutărilor, care pot returna legături sau sugestii pe care le puteți considera ofensatoare, vulgare sau obscene. Folosiți Aplicația pe propriul Dumneavoastră risc și nici Furnizorul, nici OnStar nu vor avea nicio răspundere pentru conținutul care vi se poate părea Dumneavoastră sau altora ca fiind ofensator sau inadecvat din alte considerente. OnStar nu este responsabilă pentru examinarea sau evaluarea conținutului sau a acurateței, nu garantează sau avizează și nu va avea nicio răspundere pentru materialele, serviciile sau site-urile web ale entităților externe.

13. **Respectați toate legile privitoare la funcționarea Aplicației.** Confirmați faptul că Aplicația (numai dacă nu a fost instalată de către fabricantul Vehiculului sau al Dispozitivului Conectat) nu face parte din Vehiculul Dumneavoastră sau din Dispozitivul Conectat care vă este oferit în momentul în care achiziționați sau închiriați Vehiculul sau Dispozitivul Dumneavoastră Conectat. Dacă considerați că Aplicația funcționează incorect, ar trebui să folosiți funcționalitățile din contul Dumneavoastră pentru a

șterge Aplicația de pe Dispozitivul Dumneavoastră Conectat, dacă este cazul. Sunteți de acord și garantați că veți respecta toate legile (inclusiv normele și reglementările rutiere aplicabile operării Vehiculului Dumneavoastră și a Serviciilor) și că nu veți utiliza Aplicația într-un mod care să încalce respectivele legi sau reglementări.

14. **Nicio garanție cu privire la funcționarea caracteristicilor/rețelelor.** Pentru serviciile furnizate prin rețele, Dumneavoastră sunteți responsabil pentru încheierea unui contract cu un furnizor de servicii de comunicații în rețea, pe propriul Dumneavoastră cost exclusiv. Pentru serviciile furnizate prin rețele, Furnizorul nu poate promite că comunicările Dumneavoastră nu vor fi interceptate de alții și nu poate promite că conexiunile la site-uri web și servicii prin rețele vor fi disponibile în mod neîntrerupt sau fără erori. Sunteți de acord cu faptul că nici Furnizorul, nici OnStar nu vor fi răspunzători pentru eventuale daune generate de pierderea confidențialității, produse în virtutea comunicărilor ce au loc prin acest tip de rețele, sau pentru orice pierdere a conexiunii sau pierdere, eroare sau defectare a altor funcționalități oferite prin rețele.

15. **Nu este operațională în toate modurile Vehiculului.** Aplicația poate oferi caracteristici și funcționalități care nu sunt disponibile în timpul operării Vehiculului Dumneavoastră.

16. **Absența garanțiilor.** Furnizorul nu face nicio declarație, nu emite nicio garanție și nicio condiție cu privire la produs sau la orice serviciu ori informație pe care furnizorul sau produsul vi le pun la dispoziție. Produsul, precum și orice serviciu și orice informație pe care furnizorul sau produsul vi le pun la dispoziție Dumneavoastră sunt oferite „ca atare” și „conform disponibilității”, ceea ce include toate defecțiunile și erorile care se pot produce în legătură cu acestea.

Furnizorul nu garantează faptul că produsul va continua să funcționeze sau să rămână disponibil pe o anumită perioadă de timp și nu garantează că funcționarea viitoare va fi compatibilă cu funcționarea sau aplicațiile actuale. Furnizorul nu garantează că utilizarea produsului va fi neîntreruptă și nu va prezenta erori sau că defecțiunile produsului vor fi corectate.

Furnizorul nu oferă nicio garanție sau condiție cu privire la faptul că produsul va funcționa corect pe Dispozitivul Dumneavoastră Conectat și Dumneavoastră exclusiv veți fi responsabil pentru toate reparațiile aduse echipamentelor Dumneavoastră și pentru orice alte pierderi cauzate ipotetic sau efectiv de produs.

Furnizorul nu oferă nicio garanție sau condiție cu privire la acuratețea oricăror date puse la dispoziție către produs sau către Dumneavoastră prin intermediul produsului, indiferent dacă datele sunt date de localizare sau orice alte date disponibile către produs sau prin intermediul produsului.

Dacă furnizorul este o entitate externă, Dumneavoastră înțelegeți faptul că produsul este oferit de furnizorul extern și că OnStar nu oferă niciun tip de garanție (indiferent dacă este menționată în această secțiune sau în alt mod) cu privire la produs sau la orice serviciu ori informație furnizate de către sau prin intermediul unui astfel de produs oferit de un Furnizor extern.

Unele jurisdicții limitează sau nu permit denegarea garanțiilor implicite sau de altă natură, așadar este posibil ca unele dintre denegările de mai sus să nu se aplice, în măsura în care legislația din jurisdicțiile respective este aplicabilă, în care caz garanțiile OnStar vor fi limitate, în măsura permisă prin lege.

17. **Excluderea daunelor și limitarea răspunderii.** Orice răspundere din partea OnStar pentru daune sau cheltuieli pierdute, indiferent de modul în care au fost generate, indiferent de baza lor juridică, va fi limitată în măsura permisă prin legislația aplicabilă la valoarea daunelor previzibile tipice pentru acest tip de contract, cauzate de o încălcare a obligațiilor contractuale.

Niciuna dintre limitările răspunderii incluse în această secțiune sau în altă parte a prezentului Contract nu se va aplica răspunderii pentru încălcarea prevederilor statutare implicite sau altui tip de răspundere care nu poate fi limitată prin legislația aplicabilă, în special răspunderii pentru vătămare personală sau deces cauzate din neglijență, fraudă sau comportament dolosiv. Confirmați faptul că beneficiile pe care le obțineți din acest Contract sunt oferite, parțial, în schimbul limitărilor răspunderii prevăzute în acest Contract.

Aveți obligația de a întreprinde toate măsurile rezonabile pentru a combate, evita și reduce daunele.

18. **Despăgubire.** Veți despăgubi și veți exonera de răspundere Furnizorul în privința oricăror daune, costuri și cheltuieli (inclusiv cheltuieli de judecată) pe care le suportă ca rezultat al unei pretenții a unei entități externe, în măsura în care aceasta este generată de încălcarea de către Dumneavoastră a acestei Licențe sau de către un alt comportament neglijent sau intenționat.

19. **Legislația aplicabilă.** În măsura permisă prin lege și numai dacă acest lucru nu este interzis prin lege, dacă sunteți consumator, prezentul Contract și toate obligațiile necontractuale legate de el vor fi interpretate în conformitate cu și guvernate de legile țării în care locuiți. Dacă nu sunteți consumator, prezentul Contract și toate obligațiile necontractuale legate de el vor fi interpretate în conformitate cu și guvernate de legile aplicabile în Anglia, mai puțin în legătură cu prevederile referitoare la norma conflictuală din acest document, care vor necesita alegerea unui alt sistem juridic. Prezentul Contract nu va face obiectul Convenției Națiunilor Unite privind contractele pentru vânzarea internațională de mărfuri, a cărei aplicare este exclusă în mod expres.

20. **Conformitatea în privința exportului.** Veți respecta în toată lumea legile și reglementările aplicabile Aplicației. Nu aveți permisiunea de a utiliza, exporta, reexporta, importa, vinde sau transfera Aplicația, decât dacă acest lucru este autorizat prin legile și reglementările aplicabile în țara Dumneavoastră. De asemenea, confirmați că nu veți folosi Aplicația în niciun scop interzis prin lege, care include, fără limitare, dezvoltarea, proiectarea, fabricarea sau producția de arme nucleare, bombe sau arme chimice ori biologice.

21. **Notificări.** Furnizorul vă poate transmite notificări privitoare la Aplicație, inclusiv la modificările aduse acestei Licențe, prin e-mail, la adresa Dumneavoastră de e-mail asociată contului Dumneavoastră OnStar, dacă este posibil, prin poștă tradițională sau prin mesaje publicate în interiorul Aplicației sau al serviciilor aferente aplicațiilor din Vehiculul sau Dispozitivul Dumneavoastră Conectat.

23. **Prevederi diverse.** Nu aveți permisiunea de a transfera această Licență fără aprobarea Furnizorului. Dumneavoastră, Furnizorul și OnStar sunteți părți contractante independente. Dacă Aplicația vă este oferită de un Furnizor extern, sunteți de acord cu faptul că OnStar și sucursalele sale sunt beneficiari externi ai Licenței și, astfel, OnStar sau sucursalele sale pot pune în executare prezenta Licență împotriva Dumneavoastră, chiar dacă nu sunt Furnizori ai Aplicației, cu condiția ca, dacă se constată că doctrina beneficiarilor externi nu se aplică dintr-un motiv oarecare, părțile să confirme și să fie de acord cu faptul că, chiar dacă OnStar nu este parte la această Licență și nu are obligații în virtutea acesteia, Furnizorul este un fiduciar al OnStar în scopul limitat de a deține în fiducie pentru OnStar angajamentele în favoarea OnStar. În consecință, părțile convin că OnStar poate pune în executare aceste drepturi și acorduri cu drept deplin (fără a fi necesar să asocieze Furnizorul ca parte la orice acțiune având ca obiect respectiva punere în executare). Dacă orice prevedere a prezentului Contract este nulă sau inaplicabilă, va fi separată de prezentul Contract, iar restul clauzelor contractuale vor continua să producă efecte juridice depline. Se va considera că nu se renunță la o condiție din această Licență decât dacă respectiva renunțare este realizată în scris, de către partea care renunță. Prezenta Licență și restul acestui Contract reprezintă integralitatea acordului dintre părți cu privire la obiectul în speță și nu există alte declarații, înțelegeri sau acorduri încheiate între părți cu privire la respectivul

obiect. Nu puteți modifica prezenta Licență decât dacă Furnizorul aprobă în scris respectiva modificare. Furnizorul poate modifica această Licență oferindu-vă o notificare prealabilă și, dacă nu sunteți de acord cu modificarea, trebuie să încetați să mai utilizați Aplicația. Continuarea utilizării Aplicației va fi considerată ca reprezentând acceptarea respectivelor modificări.

